



Государственное унитарное предприятие  
«Центр Единое Окно» Таможенной службы при  
Правительстве Республики Таджикистан

Справочник  
целей, задач и принципов функционирования  
«Единого окна по оформлению экспортно-  
импортных и транзитных процедур»

## Откуда берет свое начало принцип «Единого окна»?

Принцип «Единого окна» исходит из концепции «сервисного» государства - государства, в котором взаимодействие органов власти, бизнеса и населения характеризуется высокой степенью доверия, информационной открытостью и прозрачностью административных процедур.

## Что повлияло на переориентацию системы предоставления государственных услуг на принцип «Единого окна»?

Система государственного администрирования во многих странах мира переориентирована на принципы и технологии «бизнес-управления». Принципы и технологии «нового государственного менеджмента» все шире стали использоваться в сфере предоставления государственных услуг.

Это связано с тем, что бизнес и граждане часто сталкиваются с проблемами отсутствия доступной и понятной информации об условиях предоставления государственных услуг. Особые трудности возникают при получении сложных услуг, в которых участвуют несколько госорганов, не имеющих между собой информационного взаимодействия. Заявитель, собирая документ от различных госорганов для

получения их услуг, несет большие временные и финансовые затраты.

### Что собой представляет механизм предоставления государственных услуг по принципу «Единого окна»?

Единое окно - это такой механизм работы который, во-первых, позволяет заявителям избежать процесса «хождения по кабинетам» различных госорганов, очувствуящих в рассмотрении и выдаче разрешительных документов и сертификатов, во-вторых, даст возможность заявителю предоставить информацию и документы один раз в одном месте и получить здесь же необходимый ответ в установленные законодательством сроки.

Цель внедрения принципа «Единого окна» заключается в том, чтобы исключить дублирование документов и многократное обращение предпринимателей в уполномоченные ведомства для получения государственной услуги.

Основной принцип «Единого Окна» заключается в том, что предприниматель должен один раз отправить Единую форму заявку с соответствующими сопроводительными документами в систему, а весь дальнейший процесс рассмотрения и выдачи документов будет происходить без его участия (за

исключением предоставления образца продукта для лабораторных анализов). То есть, государственные органы не должны возлагать на заявителя все сложности процесса предоставления госуслуг.

### Какой фактор повлиял на переход процесса оформления экспортно-импортных и транзитных процедур на принцип «Единого окна»?

Во многих странах мира компаниям, участвующим во внешнеторговой деятельности, приходится представлять госорганам значительный объем информации для получения разрешительных документов и сертификатов.

Увеличение объемов документооборота и издержки, связанные с их получением приводят соответственно к увеличению затрат как для бизнеса, так и для самого государства:

- А) для бизнеса - это потеря прибыли,
- Б) для государства - это снижение темпов внешнеторгового оборота.

### Как работает принцип «Единого окна» в сфере внешней торговли?

Система «Единого окна» позволит участникам внешнеэкономической деятельности представлять

типовые документы и информацию, требуемые госорганами для выполнения регулирующих требований, касающихся экспортно-импортных и транзитных операций в одном месте, в единой форме, с помощью информационно-коммуникационной системы. На основании полученных данных госорганы принимают решение о выдаче или об отказе в предоставлении разрешительных документов и сертификатов.

Участник ВЭД после регистрации в системе может с любой точки мира отправить пакет документов через сеть Интернет в соответствующие ведомства. Представительства ГУП «Центр Единое Окно» Таможенной Службы при Правительстве Республики Таджикистан, на которых возложено организационно-техническое содержание системы, также окажут содействие предпринимателю в использовании системы.

### Как отражается внедрение принципа «Единого окна» на процедурах внешней торговли?

«Единое окно» призвано упростить и ускорить выполнение административных процедур, связанных с оформлением экспортно-импортных и транзитных операций.

Под упрощением и ускорением выдачи

разрешительных документов и сертификатов понимается:

- документы оформляются с минимальным участием заявителя;
- сроки рассмотрения, согласования и выдачи документов максимально сокращаются;
- количество документов, запрашиваемых государственными органами, минимизируются;
- документы из одного ведомства в другое передаются за считанные минуты;
- предоставление услуг осуществляется строго по утвержденному Регламенту;
- снижается влияние человеческого фактора на качество оказываемых услуг;
- уменьшается стоимость операционных издержек на предоставление услуг.

Процесс оформления разрешительных документов и сертификатов, необходимых для таможенного оформления внешнеторговой операции станет более удобным и комфортным для участников внешнеэкономической деятельности, упразднятся очереди при сдаче заявки, уменьшатся сроки их оформления и соответственно стоимость.

А какие выгоды получит государство?

- ❖ экономия людских и финансовых ресурсов и переориентация их на решение других административных задач;

- ❖ укрепление координации и сотрудничества между государственными ведомствами;

- ❖ повышение безопасности и эффективности торговых процедур;

В США, странах Евросоюза и Юго-Восточной Азии внедрение системы «Единого окна» привело к тому, что время, затрачиваемое на оформление экспортно-импортных операций стало составлять максимум пару часов, в тех случаях, если не требуются дополнительные лабораторные испытания. По оценкам зарубежных экспертов, внедрение принципа «Единого окна» способствовало росту до 20% ВВП экономик этих государств.

Какое ведомство ответственно за эффективное содержание системы «Единого окна» в республике  
т какие ведомства будут в нее вовлечены?

Обязательным условием внедрения системы «Единого окна» является создание центра технической поддержки и технологической эксплуатации системы. В качестве данной службы

выступает ГУП «Центр Единого окна» Таможенной службы. Процесс внедрения информационной системы «Единого окна» проводится данной организацией в тесном сотрудничестве с вовлеченными госорганами. Следующие основные органы будут вовлечены в систему:

1) Агентство стандартизации, метрологии, сертификации и торговой инспекции при Правительстве Республики Таджикистан.

2) Комитет продовольственной безопасности при Правительстве Республики Таджикистан.

3) Служба связи при Правительстве Республики Таджикистан.

4) Служба государственного надзора в сфере здравоохранения и социальной защиты населения Министерства здравоохранения и социальной защиты населения Республики Таджикистан.

5) Государственный пробирный надзор при Министерстве финансов Республики Таджикистан и другие структуры ответственные за нетарифное регулирование внешней торговли.

После внедрения системы ГУП «Центр Единого окна» будет обеспечивать эффективное организационно-техническое функционирование информационно-коммуникационной системы.

Для предоставления услуг участникам внешнеэкономической деятельности, которые не

имеют доступа к системе «Единого окна» через Интернет или не имеют навыков ее использования, в регионах страны созданы территориальные службы ГУП «Центр Единого окна».

### Какие меры предприняты для внедрения системы «Единого окна»?

Создание системы «Единого окна» - сложный процесс, который не сводится только к простому внедрению и налаживанию электронной информационно-коммуникационной системы.

В этой связи, при финансовой поддержке Европейской комиссии (первая фаза) и Азиатского Банка Развития (вторая фаза) осуществлен комплекс мероприятий по приобретению и установке аппаратного, телекоммуникационного и программного обеспечения для ГУП «Центр Единого окна» и вовлеченных госорганов.

При этом, немаловажное значение отводится подготовке кадрового потенциала ГУП «ЦЕО», способного в будущем использовать и совершенствовать новые информационные технологии.

В настоящий момент подготовлен финальный вариант системы для 5 вышеуказанных

уполномоченных ведомств, на базе которых будут разработаны модули для остальных органов, вовлекаемых в систему.

Процесс внедрения системы наряду с инфраструктурной модернизацией влечет за собой изменения текущих правовых норм.

Основу данного процесса составляет устранение правовых барьеров, препятствующих внедрению электронного документооборота.

В этой связи по инициативе ГУП «ЦЕО» и поддержке Таможенной службы и Министерства экономического развития и торговли Республики Таджикистан были разработаны и представлены на рассмотрение Правительства изменения и дополнения в Закон «О разрешительной системе» которые предусматривают новые понятия в правовом поле такие как:

- информационная система выдачи разрешительного документа – комплекс программных средств, методов и процедур для получения электронного запроса, приема, обработки, передачи, хранения, проверки целостности электронных документов и оформлении разрешительных документов;

- электронная форма разрешения – разрешение в форме электронного документа, оформляемое и получаемое с использованием информационной

системы выдачи разрешительного документа, равнозначное разрешению на бумажном носителе;

- электронное оформление разрешительного документа – оформление разрешений с использованием информационно-телекоммуникационных технологий в рамках электронного взаимодействия между государственными органами, уполномоченной организацией и заявителями;

- межведомственное электронное взаимодействие - обмен данными между государственными органами посредством информационно-коммуникационных технологий;

- электронный запрос выдачи разрешительного документа - документ о предоставлении разрешения, составленный со стороны заявителя в электронном виде по единой утвержденной форме;

- электронная база разрешительных документов – компонент информационной системы выдачи разрешительного документа, содержащий информацию о выданных субъектам предпринимательской деятельности разрешительных документов, а также других статистических и аналитических данных.».

- осуществление разрешительных процедур в электронном виде посредством информационной системы выдачи разрешительного документа;

- направление электронного запроса в государственные органы о предоставлении документов и информации, необходимых для выдачи разрешительного документа».

- в рамках информационной системы выдачи разрешительного документа ведется электронный реестр разрешительных документов».

- выдача разрешительных документов по принципу Единого окна осуществляется путем межведомственного электронного взаимодействия с использованием информационной системы выдачи разрешительного документа.

- государственные органы по запросу разрешительного органа отправляют электронные документы, информацию и разрешительные документы в течение пяти рабочих дней после получения соответствующего запроса.

- если государственный орган в установленный в настоящем Законе срок не отвечает на запрос разрешительного органа или иного уполномоченного органа, соответствующие документы и информация считаются согласованными или утвержденными.

- в случае не предоставления заявителю разрешительного документа со стороны соответствующих государственных органов в установленные законодательством Республики

Таджикистан сроки в рамках информационной системы выдачи разрешительных документов, система считает его выданным.

- выдача разрешений в электронной форме осуществляется посредством информационной системы выдачи разрешительного документа. Разрешение, выданное в электронной форме в рамках данной системы, имеет юридическую силу как на его бумажном носителе».

Также учитывая тот факт, что в работе системы принимают участие многочисленные организации, ГУП «ЦЕО заключены соглашения об информационном взаимодействии, в которых четко и конкретно определены роли, функции и обязанности каждого участника системы Единого Окна.

Необходимо отметить, что для реализации механизма Единое окно есть политическая воля и поддержка Правительства страны, а также заинтересованность министерств и ведомств, занимающихся нетарифным регулированием внешней торговли.

По плану система Единое окно по оформлению экспортных, импортных и транзитных процедур обеспечивающая переход от бумажного к электронному формату обмена документами, будет официально запущена в начале 2020 года.

